

POLITICA per la QUALITA' 2021

La Direzione Generale definisce la Politica per la Qualità:

essa documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, il mercato, l'approvvigionamento ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, come descritto e definito in questo documento, deve permettere il rispetto degli impegni assunti dalla Direzione; per questo la Direzione ritiene determinante l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, **TRAFIPLAST srl** si impegna costantemente nel:

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente;
- mantenere alto il livello di qualità delle lavorazioni, servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.

Per adempiere alla propria missione, **TRAFIPLAST** intende:

Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti sulle lavorazioni e/o prestazioni correlate;

Predisporre l'analisi del proprio contesto per comprendere le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate;

Analizzare le misure e gli interventi essenziali per la gestione sistematica dei rischi e delle opportunità che si presentano all'organizzazione;

Formulare l'analisi e la determinazione dei fattori interni ed esterni che possono influenzare la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione rispetto alle finalità e agli indirizzi strategici definiti;

Definire obiettivi e prestazioni di processo e ambientali coerenti con la presente politica e con le aspettative di tutte le parti interessate la fornitura di un prodotto conforme e funzionale, corrispondente ai requisiti dei propri clienti, cogenti e che la stessa organizzazione si è prefissata;

Impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, desideri del Cliente;

Focalizzare ogni attività sui bisogni del Cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;

Consolidare il rapporto con i fornitori al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello a prezzi ragionevoli;

Mantenere i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute dei propri dipendenti;

Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al Cliente;

Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità.

Nello svolgimento della propria missione **TRAFIPLAST** si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione delle specifiche di lavorazione richieste dal Cliente
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;

E' impegno della Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

S. Stefano di Zimella, (VR) 15 Gennaio 2021

La Direzione